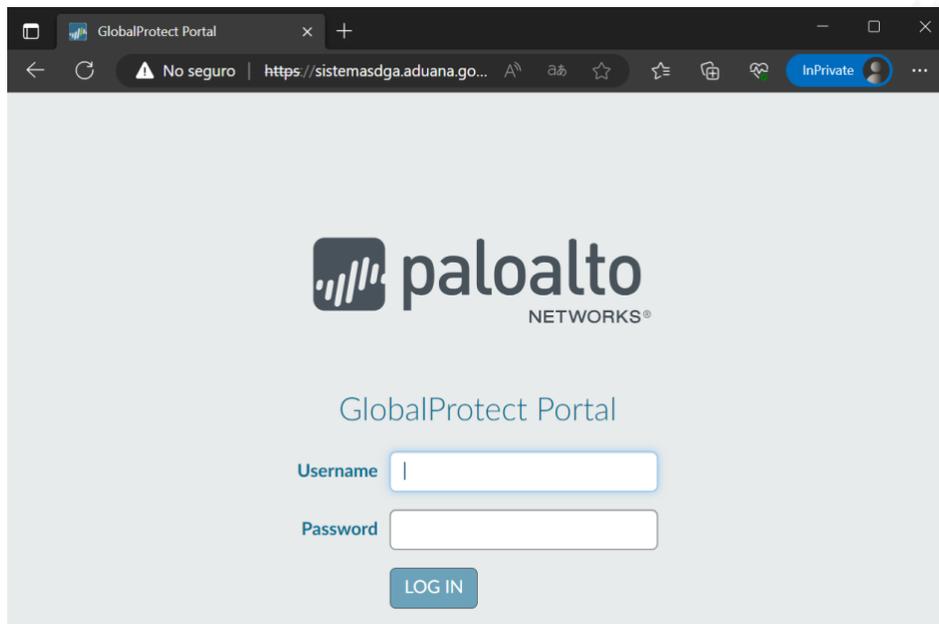




## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

### Guía para conexión a los sistemas de la DGA vía VPN GLOBALPROTECT DE PALO ALTO

- 1) Entrar al sitio web <https://sistemasdga.aduana.gob.sv>  
Inicialmente encontrará un aviso sobre que la conexión no es privada.
- 2) Dar clic sobre la opción “Avanzado” y posteriormente a “Continuar a sistemasdga.aduana.gob.sv”
- 3) Una vez cargada la página principal de Paloalto, ingresar el usuario y contraseña que le han sido otorgadas previamente para la conexión por VPN y de clic en “LOG IN”:



NOTA: Si no posee una cuenta de acceso VPN, consulte como tramitarla con Atención al Usuario al 2244-5182 o al correo [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)

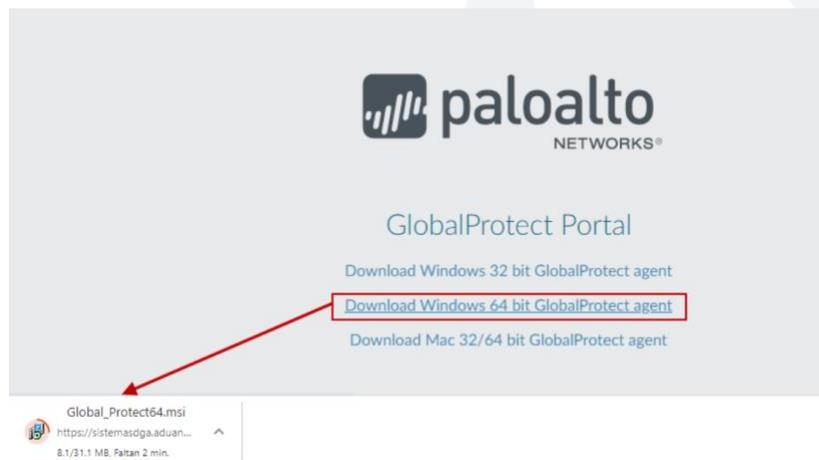
- 4) Se muestran 2 opciones para descargar el Agente Global Protect, el cual se utiliza para establecer la conexión VPN, proceda a descarga la versión que se ajuste al sistema operativo de su PC (32 bit o 64 bit):



## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS



- 5) Una vez descargado el Agente Global Protect, de clic sobre el archivo para que inicie con la instalación:



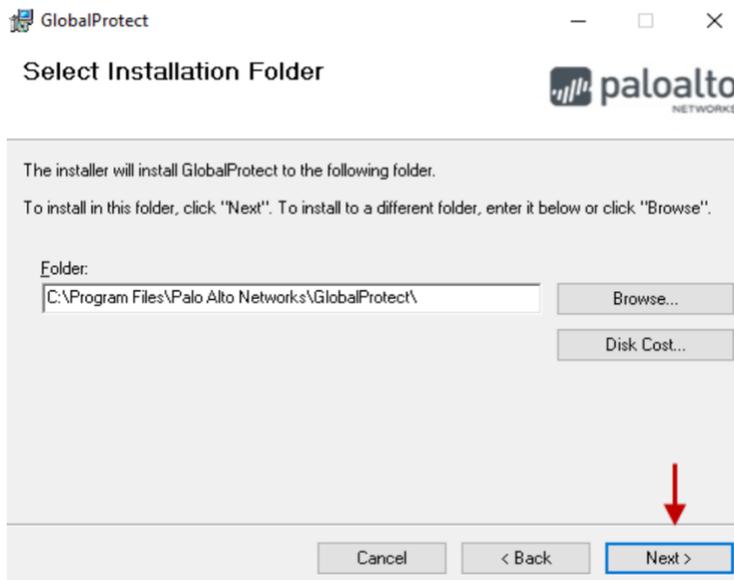
- 6) En la página de bienvenida del asistente de instalación de clic en “Next”:



## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS



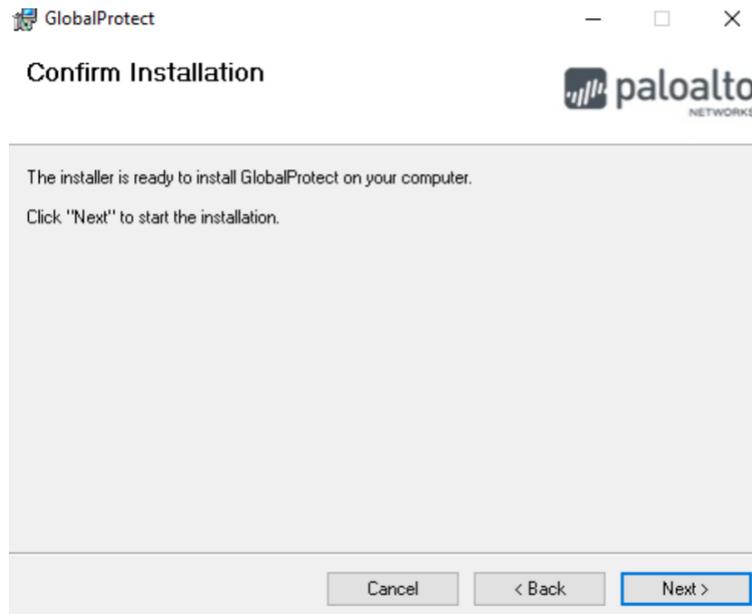
7) En el recuadro "Folder" deje la dirección que le muestra por defecto y de clic en "Next"



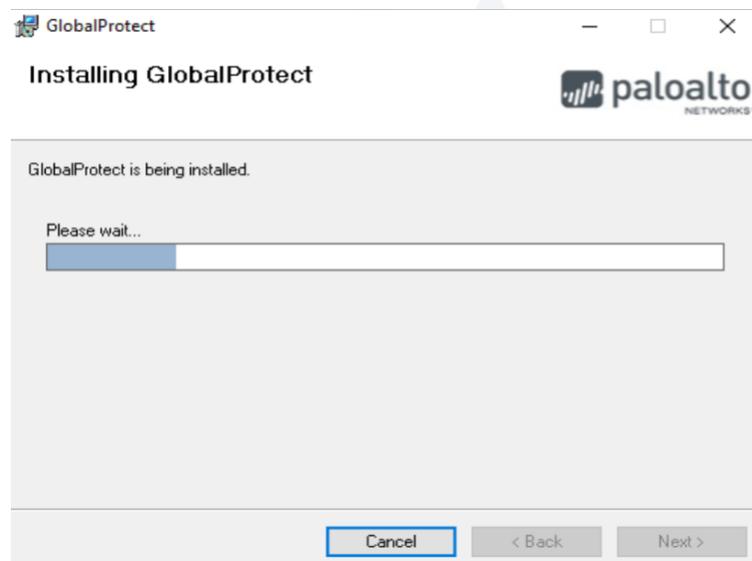


## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

- 8) En la página de confirmación de instalación de clic en "Next" una vez más para que el proceso de instalación se ejecute:



- 9) Espere a que se complete el proceso de instalación:



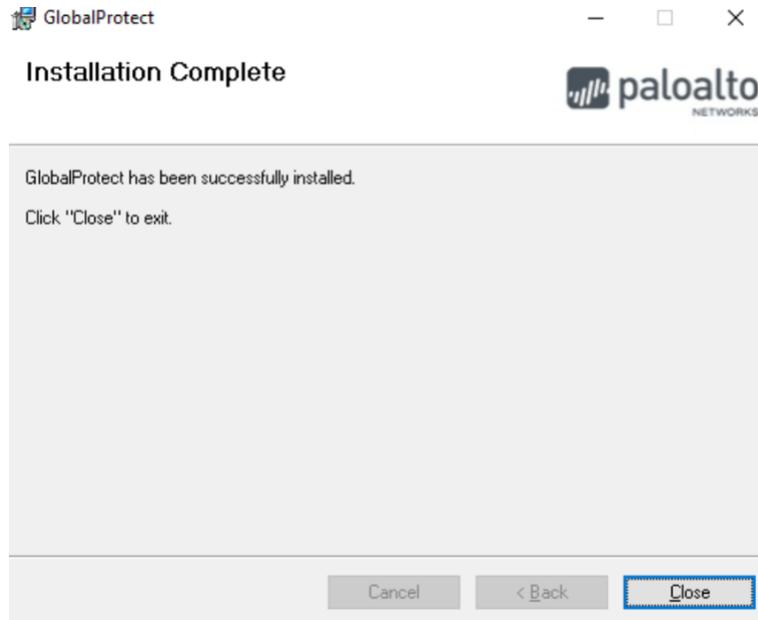
NOTA: En caso la computadora donde esté instalando el agente cuente con un usuario de administrador, al momento de finalizar el proceso de instalación le será requerido ingresar las



## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

credenciales de Administrador, de no contar con otro usuario en la computadora, sólo verá la pantalla de confirmación de instalación completada (paso 10).

10) Una vez completada la instalación, proceda a cerrar el asistente dando clic en “Close”



11) En la esquina inferior izquierda de su pantalla, verá la ventana de bienvenida del Agente Global Protect, en el recuadro en blanco coloque la dirección del portal “sistemasdga.aduana.gob.sv” y de clic en “Conectar”:





## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

12) Ingrese nuevamente sus credenciales del paso 3 y de clic en “Iniciar sesión”:

GlobalProtect - Bienvenido 

### Iniciar sesión

Enter login credentials

Portal: sistemasdga.aduana.gob.sv

**Iniciar sesión**

Cancelar

13) Espere unos segundos hasta observar que el estado es “Conectado” y listo, ya está conectado a la red para hacer uso de los sistemas de DGA:

GlobalProtect - Bienvenido 



### Conectado

Su conexión se ha protegido

**Desconectar**