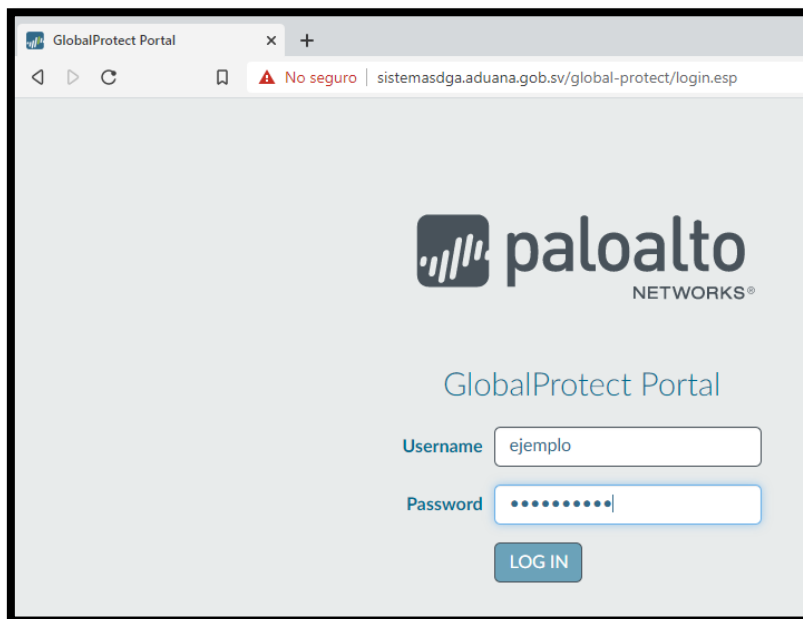




DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

GUÍA PARA CONEXIÓN A LOS SISTEMAS DE LA DGA VÍA VPN

- 1) Entrar al sitio web <https://sistemasdga.aduana.gob.sv> e ingresar las credenciales asignadas para la conexión remota:

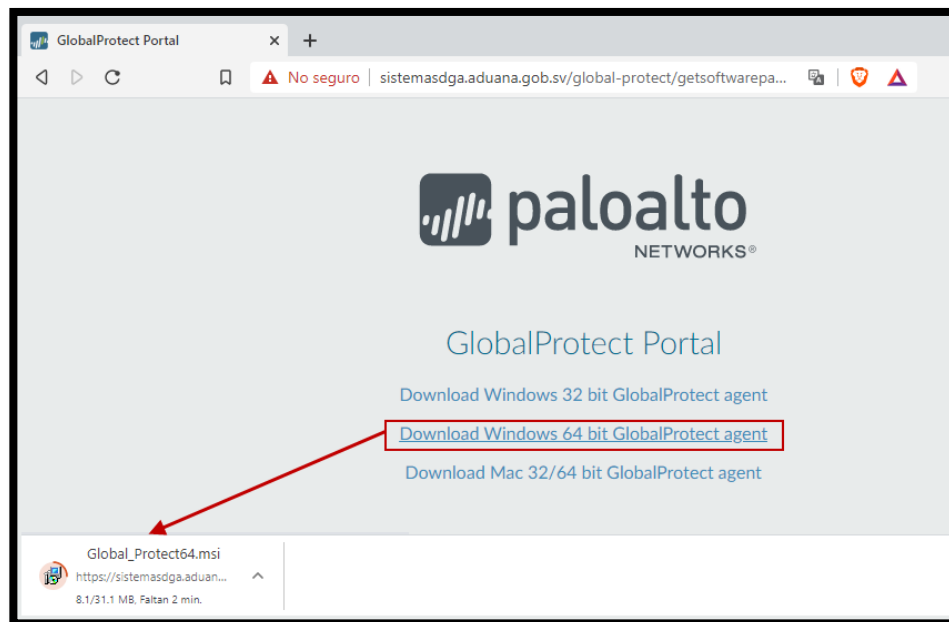


NOTA: si no posee una cuenta de acceso VPN, consulte como tramitarla con Atención al Usuario (22445182 / usuario@aduana.gob.sv)

- 2) Proceda a descargar el **Agente Global Protect**, con el cual podrá establecer la conexión VPN.
Haga clic en la versión que se ajuste al sistema operativo de su PC:

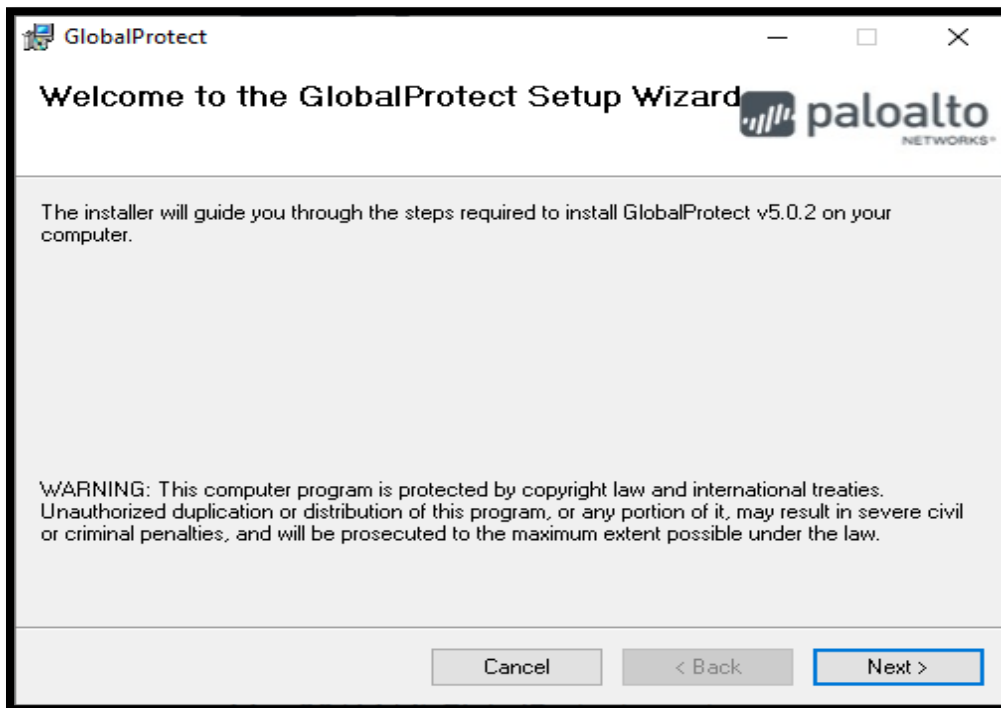


3) Espere a que el agente se descargue:

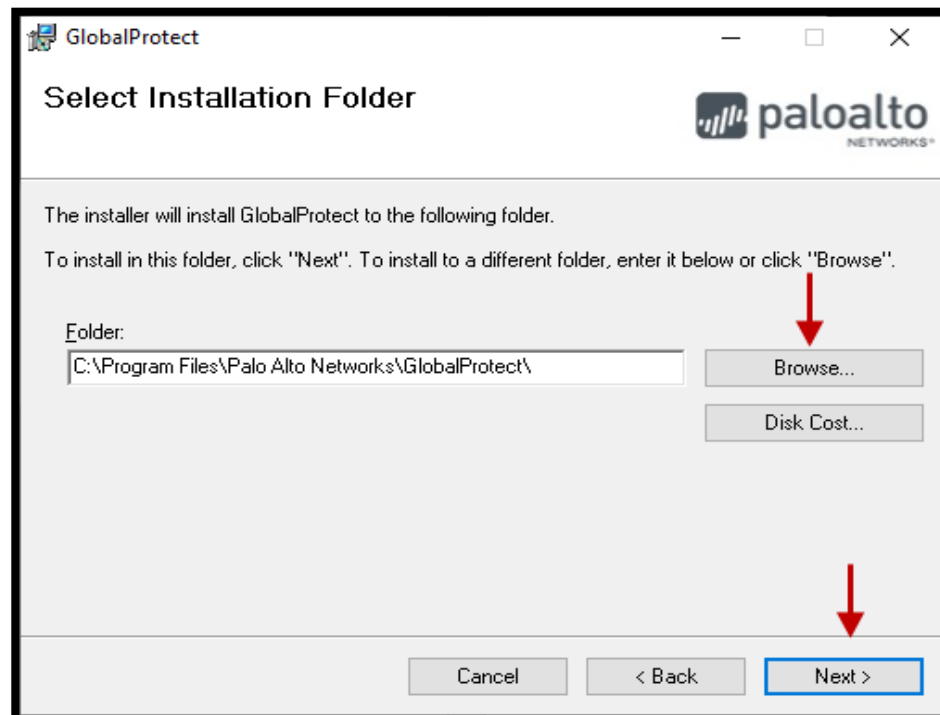


4) Una vez termine la descarga, inicie la instalación del Agente Global Protect, y siga los siguientes pasos para concluirla con éxito:

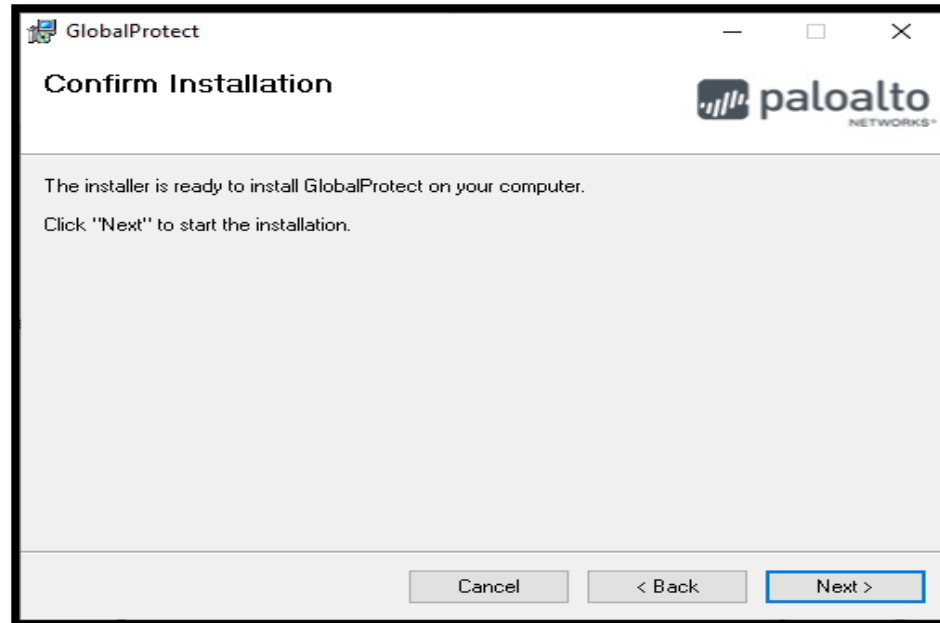
4.1) haga clic en “Next”



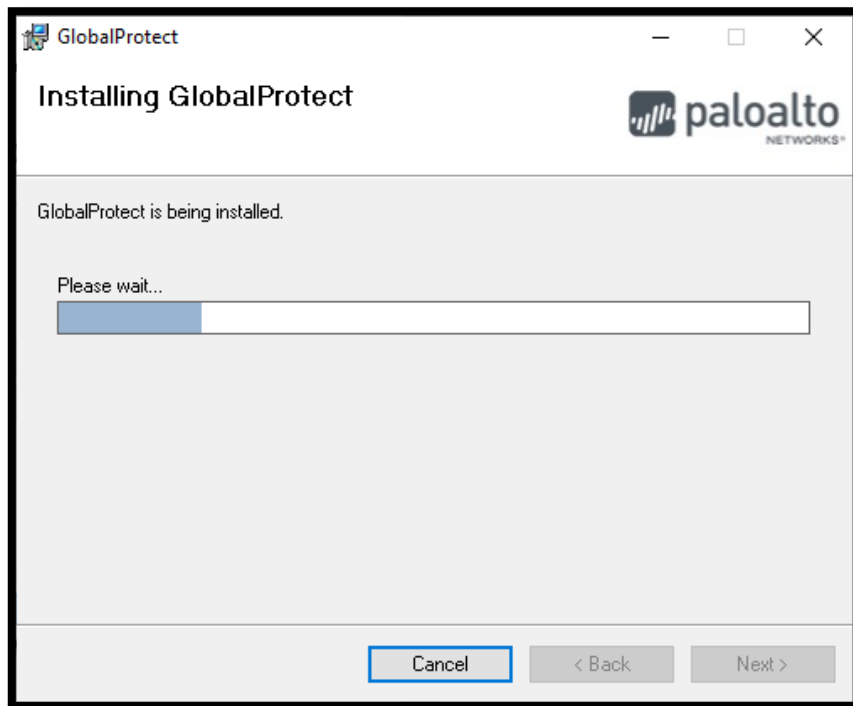
4.2) Seleccione el directorio donde se instalará Global Protect presionando “Browse”. O puede dejar el directorio por defecto y hacer clic en “Next”



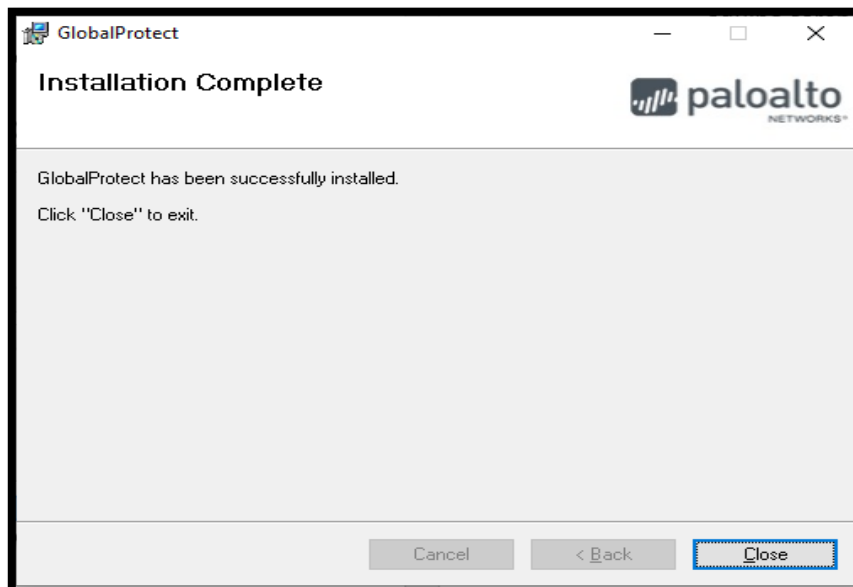
4.3) Una vez más, presionamos “Next” para continuar con la instalación:



4.4) Espere a que se complete el proceso de instalación (las credenciales de administración del equipo serán requeridas en este punto):



4.5) Cierre el asistente de instalación haciendo clic en “close”:

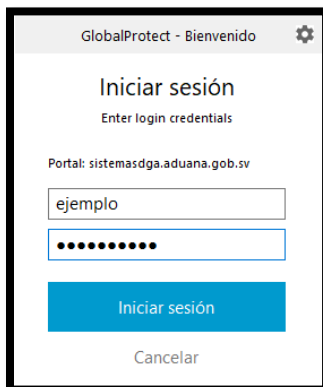


5) Ejecute el Agente Global Protect (debió ejecutarse automáticamente al finalizar la instalación), coloque la

dirección de portal “**sistemasdga.aduana.gob.sv**” y presione “Conectar”:



6) El agente solicitará nuevamente sus credenciales (las mismas utilizadas en el paso 1 de esta guía). Ingresamos el usuario y contraseña y finalmente presione “iniciar sesión”:



7) Espere unos segundos, hasta recibir el mensaje “Conectado”:



8) Ya está listo para utilizar los sistemas de la DGA.

Si requiere asistencia técnica favor enviar un correo a:
asistencia@aduana.gob.sv