

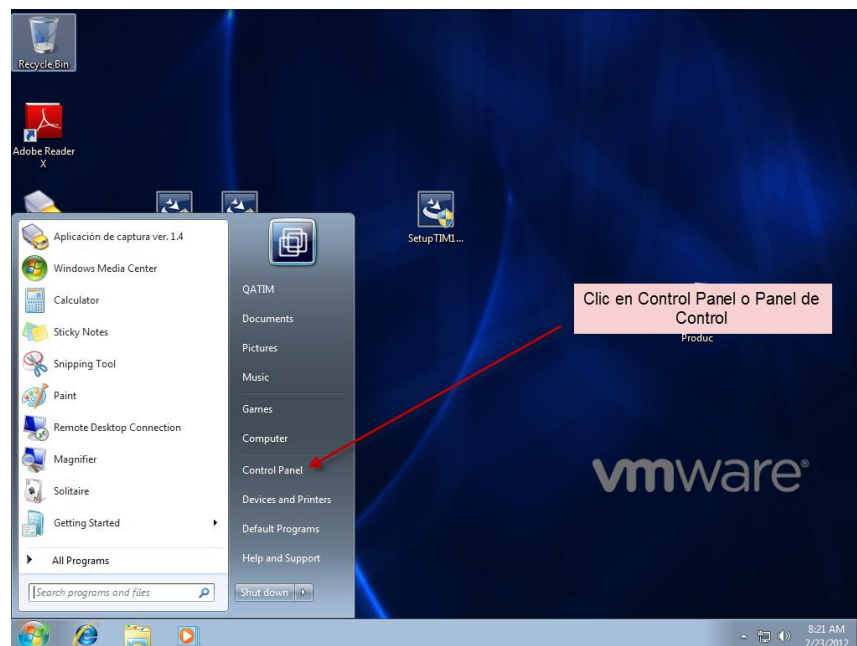
Guía de Desinstalación manual del Sistema de Captura TIM

Esta guía tiene como objetivo, orientar al usuario a través de los pasos necesarios, para una completa desinstalación del sistema TIM de forma **manual**. Este procedimiento debe ser utilizado únicamente en caso de que la desinstalación oficial no pueda ser completada.

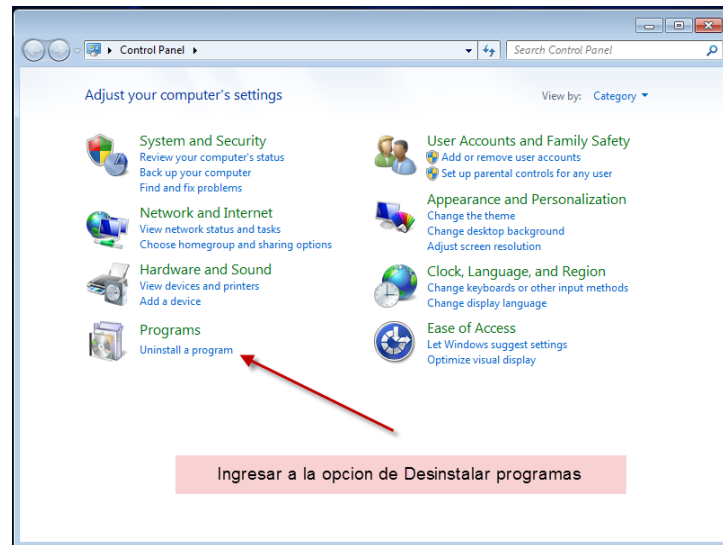
Sistema Operativo Windows 7 / Vista

Paso 0: Cerrar la aplicación de captura y cualquier otro programa que tenga abierto, guarde sus archivos en uso ya que este proceso puede pedir un reinicio del equipo.

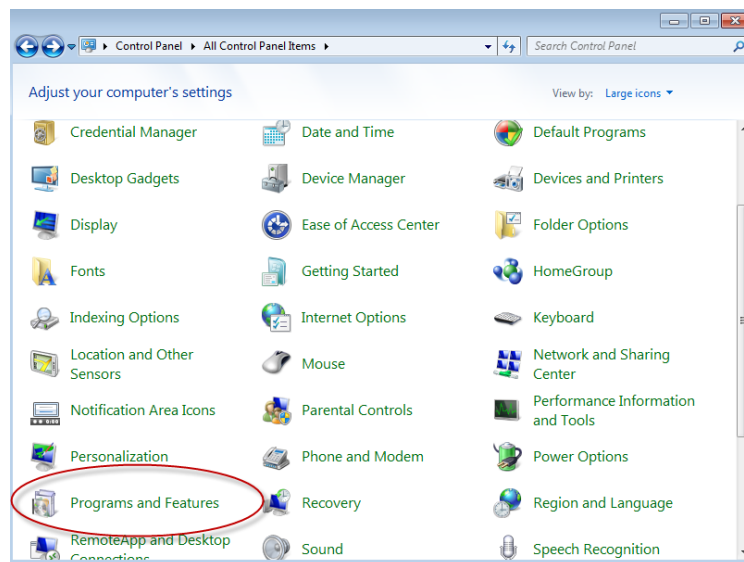
Paso 1: Ubicar el panel de Control de Windows



Paso 2: Entrar a la opción de Desinstalar Programas

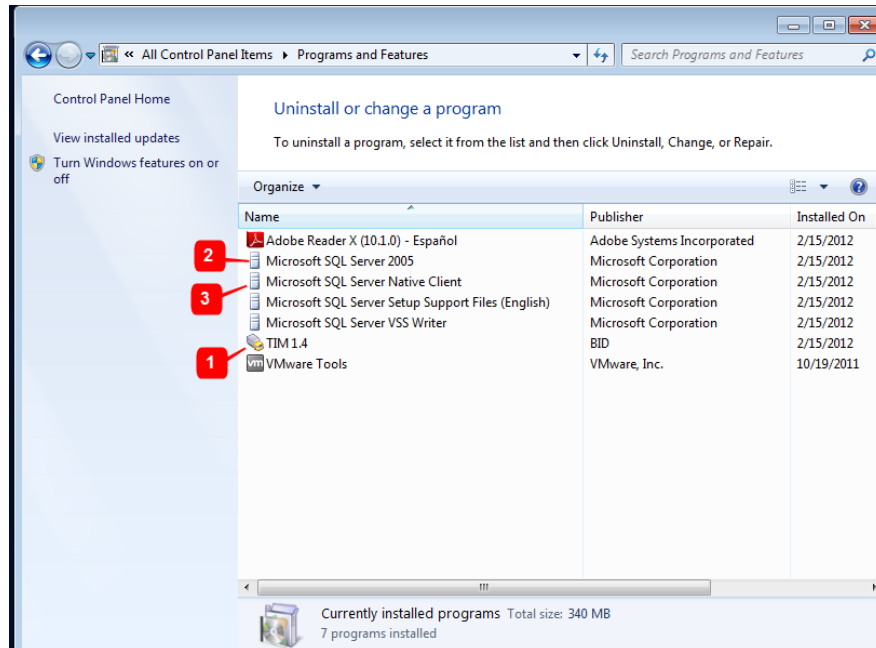


Dependiendo de su configuración de Windows también puede entrar esta opción en otro esquema como se muestra a continuación:



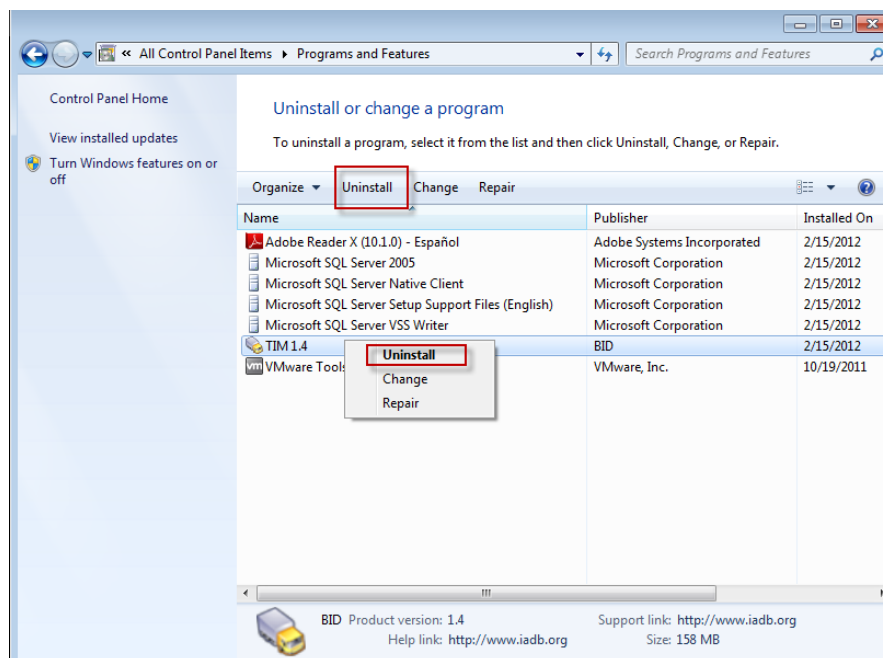
Paso 3: Desinstalar los productos en el siguiente orden:

Nota: si alguno de los componentes ya fue previamente desinstalado seguir con el orden haciendo caso omiso del componente ya eliminado.

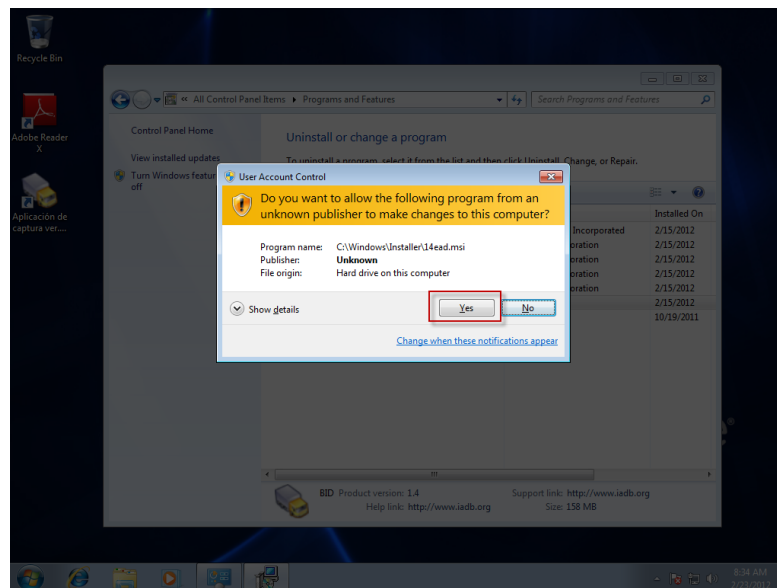
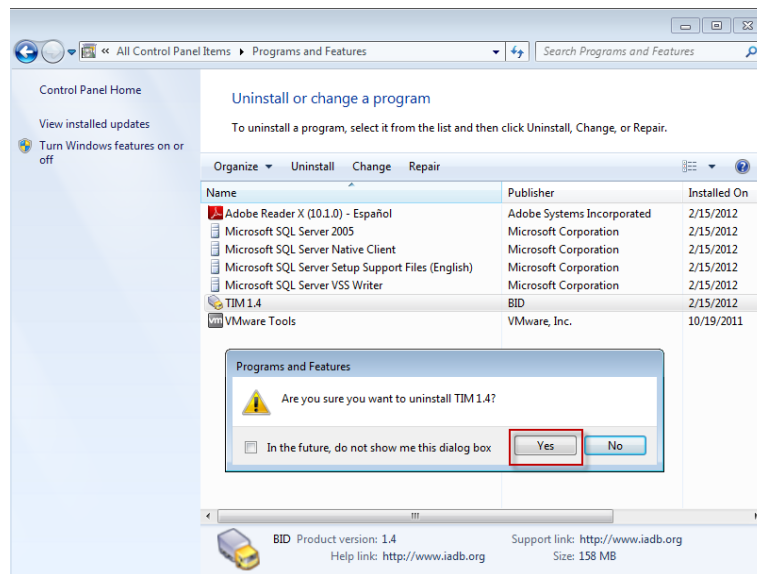


Paso 3.1: Mecanismos para desinstalar una aplicación

1. Seleccionar el componente que se desea desinstalar
2. Dar clic en el botón de desinstalar por medio del menú superior o el menú contextual

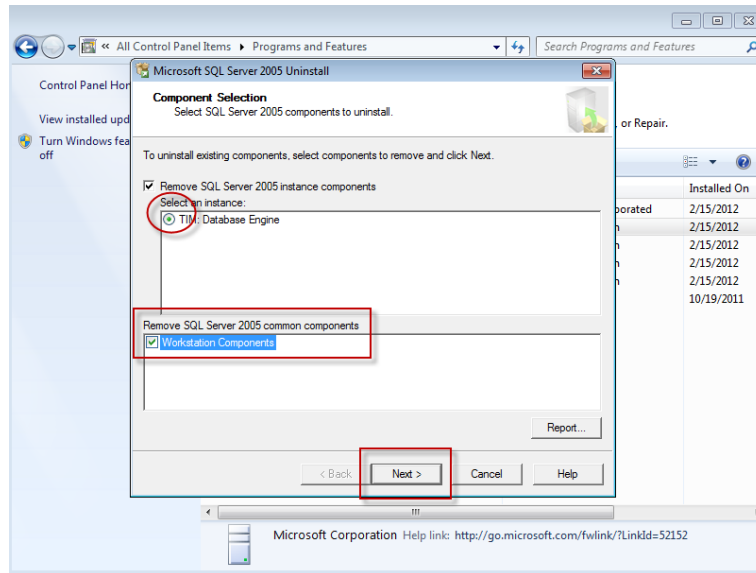


Ese posible dependiendo de la configuración que el instalador le pregunte por permisos para ejecutar el programa a lo cual debe darle Aceptar/OK/Permitir

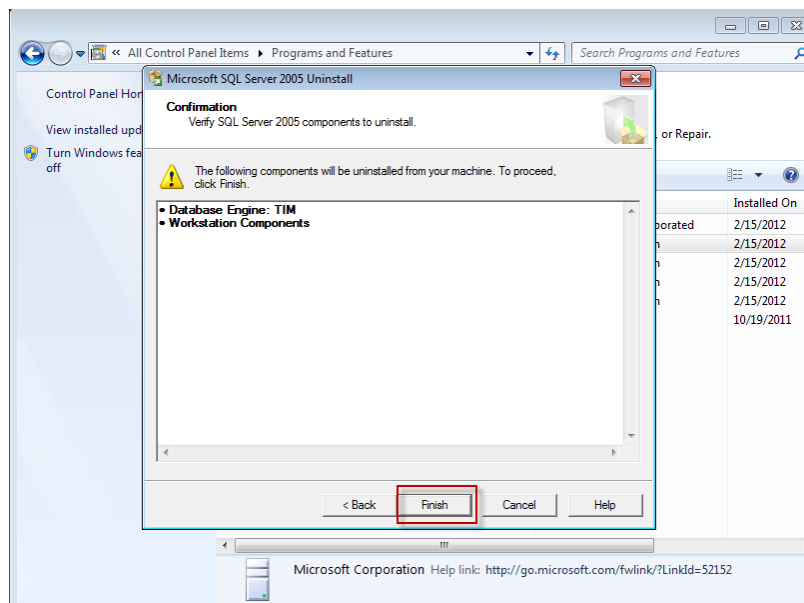


Paso 3.2: Desinstalar el paquete Microsoft SQL Server 2005

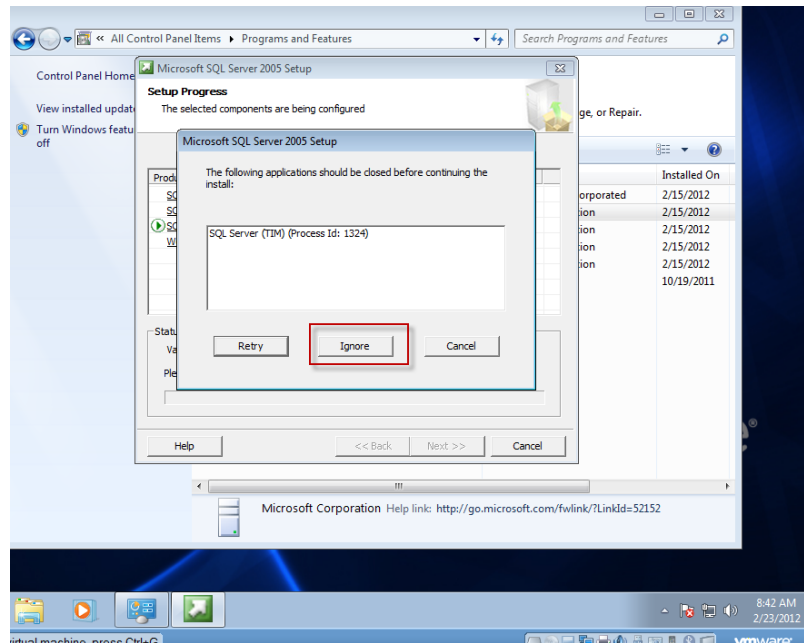
Al ejecutar el desinstalador del paquete Microsoft SQL Server 2005 se muestra una pantalla en la cual se deben seleccionarse las opciones mostradas a continuación:



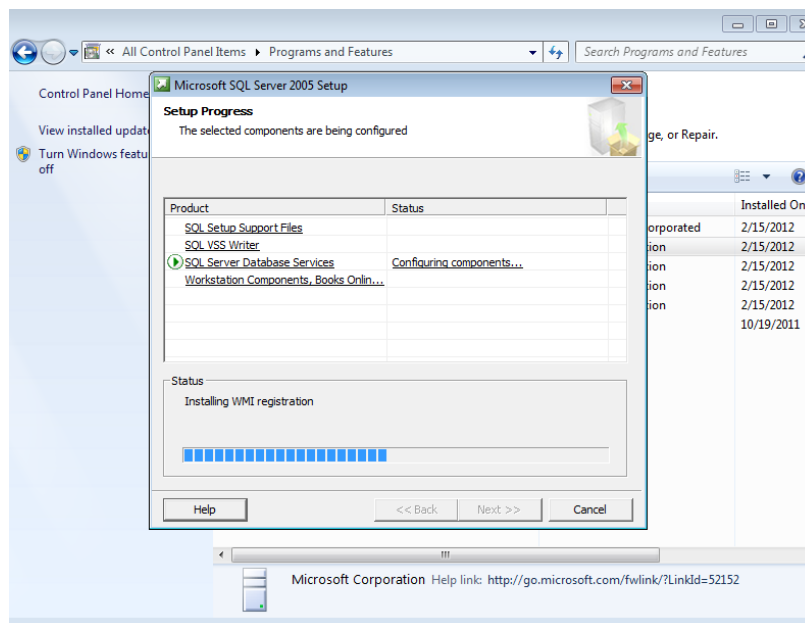
Una vez seleccionada la configuración ejemplificada, presionar clic sobre Next, lo cual mostrará una pantalla de confirmación en la cual se debe presionar Finish



En algunos casos dependiendo de la configuración, el asistente indicará que hay una sesión de SQL abierta, en este escenario se deberá dar clic sobre Ignore.

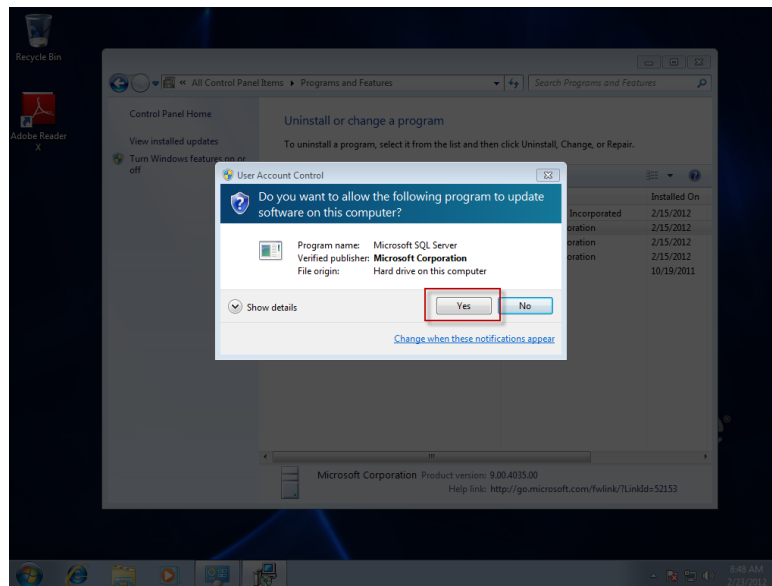


El proceso continuará con normalidad

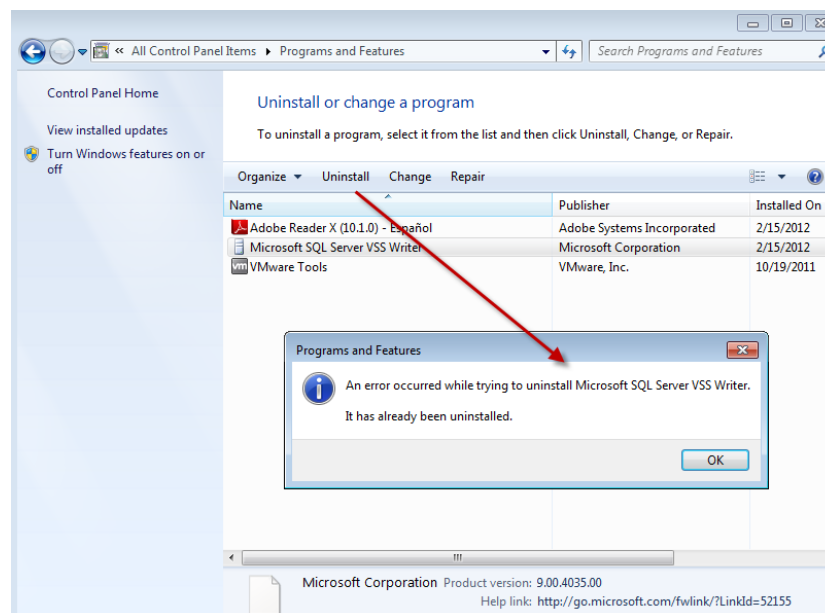


Paso 3.3: Desinstalar el paquete “Microsoft SQL Server Native Client”

Este proceso desinstalará el resto de componentes (Setup Support Files –English- y VSS Writer)



Una vez finalizado el proceso, quedarán en pantalla los dos últimos elementos los cuales ya fueron desinstalados para quitarlos de la lista es necesario presionar desinstalar, lo cual mostrará un mensaje de que este elemento ya fue removido:



Paso 4: Reiniciar el equipo, con este paso aseguramos que cualquier programa que halla quedado corriendo sea finalizado, ahora ya podrá instalar la versión mas actualizada del Sistema de Captura TIM.