



## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

### BOLETÍN INFORMATIVO No. DGA-030- 2024

#### HORARIOS DE ATENCIÓN EN ADUANAS DURANTE VACACIONES DE AGOSTO 2024

La Dirección General de Aduanas informa a los exportadores, importadores, Auxiliares de la Función Pública Aduanera, y usuarios en General, los horarios de atención para el período de vacaciones de agosto de 2024.

Las aduanas de fronteras trabajaran en el siguiente horario:

- Las aduanas La Hachadura y El Amatillo atenderán en horario normal 24/7.
- La aduana de Metalío atenderá todos los días de 06:00 a.m. a las 12 de la media noche
- Las aduanas Las Chinamas, El Poy, y San Cristóbal atenderán todos los días desde las 05:00 a.m. a las 12 de la media noche.
- La Aduana Anguiatú de jueves 1 a sábado 3 de agosto atenderán 24/7; y de domingo 4 al 6 de agosto de 05:00 a.m hasta la media noche.

Las aduanas portuarias y aeroportuarias:

- La terminal de carga del Aeropuerto Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, permanecerá cerrado el día 6 de agosto del año en curso, y los demás días se atenderá en horario normal a las importaciones de 8:00 am a 5:00 pm y las exportaciones 6:00 am a 10:00 pm y la Terminal de Pasajeros se atenderá al



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador: (503) 2237-5000, Atención al Usuario: (503) 2237-5182, Correo: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: [www.aduana.gob.sv](http://www.aduana.gob.sv); Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

público en horario normal todos los días durante el período de las vacaciones de agosto.

- En el Aeropuerto Internacional de Ilopango, se laborará en horario normal de 6:00 am a 6:00 pm.
- Se laborará en horario de 8:00 am a 5:00 pm en la aduana Marítima de Acajutla exceptuando los días 05 y 06 de agosto debido a asueto; y aduana Marítima de La Unión, exceptuando el día 06 por asueto.

Las aduanas internas, Zonas Francas, y Depósitos de Aduana:

- La Aduana de Santa Ana, (importaciones) los días 1 y 2 de agosto en horario de 08:00 a 5:00 y la Aduana Terrestre San Bartolo los días 1 y 2 de agosto en horario de 08:00 a 4:00, y en horario de 08:00 a 12:00 del mediodía el día 3 de agosto ambas aduanas, reanudando sus labores el miércoles 7 de agosto. La Aduana de Santa Ana (exportaciones) atenderá en horario normal de 6:00 a.m. a 22:00 horas.
- Las Delegaciones de Aduanas ubicadas en Zonas Francas laborarán hasta el 3 de agosto en horario de 8:00 am a 12:00 m, reanudando sus labores el miércoles 7 de agosto, a excepción de ZF San José que no labora el 3, 5 y 6 de agosto.
- Las almacenadoras TRANSAUTO, ALMANESA, ALDESA, Depósito Gutiérrez Courier Cargo (FEDEX) trabajan los días 01, 02 y 03 de agosto en horario normal y permanecerá cerrado el 05 y 06 de agosto; DHL, ALMACONSA, BODESA, AGDOSA Merliot y AGDOSA Apopa trabajarán 01 y 02 de agosto en horario



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador: (503) 2237-5000, Atención al Usuario: (503) 2237-5182, Correo: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: [www.aduana.gob.sv](http://www.aduana.gob.sv); Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

normal y permanecerá cerrado el 03, 05 y 06 de agosto; todas reanudando labores el 7 de agosto.

- La Delegación de Fardos Postales atenderá en horario normal de 08:00 a 4:00 pm sin cerrar al mediodía, exceptuando los días 05 y 06 de agosto debido a asueto.

Las oficinas administrativas:

- El Departamento de Atención al Usuario y la Unidad de Correspondencia y Notificaciones, atenderán a usuarios los días 1 y 2 de agosto, de 7:30 a.m. a 3:30 p.m., reanudando labores el miércoles 7 de agosto. Se atenderá el correo electrónico [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv) todos los días.
- Las oficinas administrativas de la Dirección General de Aduanas, estarán cerradas desde el miércoles 1 hasta el martes 6 de agosto, reanudando labores el miércoles 7 de agosto.
- Se solicita a todos los usuarios realizar las declaraciones anticipadas en Hachadura Pedro de Alvarado o llevar los documentos completos a las aduanas de frontera, para agilizar la salida y entrada de mercancías.

Los usuarios que requieran servicio extraordinario, durante la vacación de agosto, deberán solicitarlo de conformidad a lo señalado en la Disposición Administrativa de



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador: (503) 2237-5000, Atención al Usuario: (503) 2237-5182, Correo: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: [www.aduana.gob.sv](http://www.aduana.gob.sv); Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Carácter General No. DACG 007- 2024, mediante nota o correo electrónico, dirigida al Administrador de la Aduana a donde se requiere la prestación del servicio.

Para consultas, comuníquese al Departamento de Atención al Usuario, al teléfono 2237-5182, al WhatsApp 7073-8768 o al correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)

San Bartolo, 29 de julio de 2024



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Commutador: (503) 2237-5000, Atención al Usuario: (503) 2237-5182, Correo: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: [www.aduana.gob.sv](http://www.aduana.gob.sv); Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

