



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

## BOLETIN INFORMATIVO Nº DGA 027-2024

### SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a importadores, exportadores, usuarios del sistema aduanero y público en general sobre interrupciones en servicios informáticos, debido a que se realizará mantenimiento a la infraestructura tecnológica, en cumplimiento a Lineamientos de Seguridad de la Información y al Plan de prueba de Continuidad del Negocio.

Durante este proceso se reubicarán componentes básicos de nuestra infraestructura tecnológica para su funcionamiento óptimo.

El horario de interrupción de los sistemas informáticos aduaneros es el siguiente:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Descripción de la Actividad
Viernes 19 de julio de 11:30 p.m., a 20 de julio 2:30 a.m., como máximo	Máximo 3 horas	Mantenimiento a la infraestructura tecnológica y prueba de continuidad de negocio

A raíz de dicho mantenimiento se tendrá una indisponibilidad de SIDUNEA++ y SIDUNEA World, para registrar y liquidar las declaraciones de mercancías, para registrar y liquidar las declaraciones de mercancías, para registrar y desconsolidar manifiestos, tránsitos, ARIVUS, VEA, firma electrónica, mandamientos y pagos electrónicos (SIAP), transmisión y recepción electrónica de DUCA-D, DUCA-F y DUCA-T con la SIECA y CIEX/BCR, transmisión de autorizaciones fitosanitarias y zoonosanitarias del MAG y autorizaciones del CNE.

Se espera que las labores finalicen antes del tiempo previsto para continuar con las operaciones normales.

Se recomienda a los usuarios anticipar sus registros a fin de no verse afectados en sus operaciones, por lo que solicitamos su comprensión.

Para consultas, comuníquese al Departamento de Atención al Usuario, al teléfono 2237-5182, al WhatsApp 7073-8768 o al correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv) o al Departamento de Asistencia Tecnológica a través del correo: [asistencia@aduana.gob.sv](mailto:asistencia@aduana.gob.sv)

San Bartolo, Ilopango, 18 de julio de 2024.

Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.

Comutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182

Sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv); Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV); Correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)



CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

