



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

## BOLETÍN INFORMATIVO N° DGA 022-2024 SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS (SIDUNEA++)

La Dirección General de Aduanas, informa a importadores, exportadores, usuarios del sistema aduanero y público en general sobre interrupciones en servicios informáticos, debido a que se realizará mantenimiento correctivo a la infraestructura tecnológica de SIDUNEA++, el objetivo es buscar la mejora continua en los procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

Durante éste proceso se reubicarán componentes básicos de nuestra infraestructura tecnológica para su funcionamiento óptimo, por lo que solicitamos su comprensión.

El horario de interrupción de los sistemas informáticos aduaneros es el siguiente:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Descripción de la Actividad
Sábado 15 de junio de 2024, de 01:30 p.m. a 05: 30 p.m. máximo.	Máximo 4 horas	Mantenimiento Correctivo de Infraestructura SIDUNEA++

A raíz de dicho mantenimiento se tendrán indisponibilidad de SIDUNEA++, para registrar y liquidar las declaraciones de mercancías.

Se espera que las labores finalicen antes del tiempo previsto para continuar con las operaciones normales.

Se recomienda a los usuarios anticipar sus registros a fin de no verse afectados en sus operaciones.

Para mayor información comuníquese con el Departamento de Atención al Usuario, a través del teléfono 2237-5182, WhatsApp 7073-8768, o escribanos al correo electrónico [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv) o al Departamento de Asistencia Tecnológica a través del correo: [asistencia@aduana.gob.sv](mailto:asistencia@aduana.gob.sv) o llame al teléfono 2237-5080

San Bartolo, Ilopango, 14 de junio de 2024.

Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182  
Sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) Twitter: [@aduanas\\_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)



CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

