



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

BOLETÍN INFORMATIVO No. DGA 014-2025

Horarios de atención durante el período de Semana Santa 2025.

La Dirección General de Aduanas, comunica a los importadores, exportadores, Auxiliares de la Función Pública Aduanera y usuarios en general, los horarios de atención durante el periodo vacacional correspondiente a Semana Santa de 2025.

- Horario de atención en Aduanas de Fronteras

ADUANA EL SALVADOR	ADUANA COLINDANTE	FECHAS	HORARIOS
Las Chinamas	Valle Nuevo	De lunes a domingo	05:00 am a las 12:00 am
La Hachadura	Pedro de Alvarado	De lunes a domingo	24/7.
San Cristóbal	San Cristóbal	De viernes a lunes	05:00 am a las 12:00 am
		De martes a jueves	24/7.
Anguiatú	La Ermita	Domingo a martes	05:00 am a las 12:00 am
		Miércoles a sábado	24/7.
El Amatillo	El Amatillo	De lunes a domingo	24/7.
El Poy	El Poy	De lunes a domingo	05:00 a.m. a 12:00 a.m
Aduana Metalío		De lunes a Domingo	06:00 a.m a 12:00 a.m



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, El Salvador, C.A.
Atención al Usuario: (503) 2244 - 5182, WhatsApp: +503 7073-8768, Correo: usuario@aduana.gob.sv
Sitio Web: www.aduana.gob.sv, X: @aduanas_SV, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas_SV

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

- Horarios de atención en Delegaciones de Aduanas de Puertos, Aeropuertos, y Courier

ADUANA	FECHAS	HORARIOS
Aduana Marítima La Unión	18 de abril	Asueto
AIES Terminal de Pasajeros	De lunes a domingo	24/7
AIES Terminal de Carga	17, 18 y 19 de abril	Asueto
Terminal de Pasajeros y Carga Aeropuerto de Ilopango	Horario Normal	
Aduana Marítima de Acajutla	17, 18 y 19 de abril	Asueto
DHL	16 de abril	8:00 am a 12:00 md
	17,18 y 19 de abril	Asueto
Fardos Postales	17,18 y 19 abril	Asueto
FEDEX	17 y 18 de abril	Asueto

- Horarios de atención en Aduanas Internas y Depósitos Aduaneros

ADUANA	FECHAS	HORARIOS
Terrestre San Bartolo	17, 18 y 19 de abril	Asueto
Importaciones	17, 18 y 19 de abril	Asueto



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, El Salvador, C.A.
Atención al Usuario: (503) 2244 - 5182, WhatsApp: +503 7073-8768, Correo: usuario@aduana.gob.sv
Sitio Web: www.aduana.gob.sv, X: @aduanas_SV, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas_SV

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Terrestre Santa Ana	Exportaciones	Horario normal	
Bodega El Papalón		17, 18 y 19 de abril	Asueto
ALDESA		17, 18 y 19 de abril	Asueto
AGDOSA Merliot		16 de abril	8:00 am a 12:00 md
		17, 18 y 19 de abril	Asueto
BODESA		16, 17, 18 y 19 de abril	Asueto
TRANS-AUTO		16 de abril	8:00 am a 12:00 md
		17, 18 y 19 de abril	Asueto
NEJAPA		17, 18 y 19 de abril	Asueto
ALMACONSA		16 de abril	8:00 am a 12:00 md
		17, 18 y 19 de abril	Asueto
AGDOSA Apopa		16 de abril	8:00 am a 12:00 md
		17, 18 y 19 de abril	Asueto

- Horarios en Delegaciones de Aduanas en Zonas Francas

ADUANA	FECHAS	HORARIOS
Z.F San Marcos	17, 18 y 19 de abril	Asueto
Z.F El Pedregal		
Z.F San Bartolo		
Z.F Exportsalva		
Z.F American Park		



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, El Salvador, C.A.
Atención al Usuario: (503) 2244 - 5182, WhatsApp: +503 7073-8768, Correo: usuario@aduana.gob.sv
Sitio Web: www.aduana.gob.sv, X: @aduanas_SV, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas_SV

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Z.F Internacional		
Z.F Diez		
Z.F Miramar		
Z.F Sto. Tomás		
Z.F Santa Tecla		
Z.F Santa Ana		
Z.F Concordia Indust. Park		
Z.F Pipil S.A de C.V		
Z.F Calvo Conservas		
Z.F Parque Industrias SAM-LI		
Z.F Las Mercedes		
Z.F San José	16 de abril	8:00 am a 12:00 md
	17, 18 y 19 de abril	Asueto

- **Horarios en Oficinas Administrativas**

OFICINA	FECHAS	HORARIOS
Subdirección de Innovación: Asistencia Tecnológica.**	14, 15, 16 y 21 de abril	07:30 a.m. a 15:30
Subdirección de Facilitación y Control: Departamento de Atención al Usuario.***	14,15, 16 y 21 de abril	07:30 a.m. a 15:30
	17 y 18 de abril	Asueto
Oficinas administrativas de la DGA.	Del 14 al 21 de abril de 2025.	Asueto



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, El Salvador, C.A.
Atención al Usuario: (503) 2244 - 5182, WhatsApp: +503 7073-8768, Correo: usuario@aduana.gob.sv
Sitio Web: www.aduana.gob.sv, X: @aduanas_SV, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas_SV

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

La Aduana Las Chinamas, por ser considerada turística, únicamente será permitido el ingreso y salida de vehículos livianos hasta un peso máximo de 3 toneladas de carga, durante el periodo del 12 al 21 de abril de 2025.

En caso de requerir servicio extraordinario de las operaciones aduaneras fuera de los días hábiles, serán atendidas previa petición de dicho servicio de acuerdo a lo establecido en la DACG 007-2024, la cual se encuentra publicada en el sitio web de esta Dirección General de Aduana: www.aduana.gob.sv

Se solicita a todos los usuarios realizar la declaración anticipada o llevar los documentos completos al llegar a las aduanas de frontera para su paso ágil.

- Departamento de Atención al Usuario

Atenderá consultas, recibirá y notificará correspondencia a usuarios, lunes 14, martes 15, miércoles 16 y lunes 21 de abril de 2025 de 7:30 a.m. a 3:30 p.m., y atenderá vía WhatsApp 24/7 durante el periodo de vacaciones.

**Para reportar los casos que puedan surgir en el funcionamiento de los Sistemas, puede asistir o comunicarse al Departamento de Asistencia Tecnológica, al teléfono 2244-5080/2244-5006 o escribanos al correo electrónico: asistencia@aduana.gob.sv.

***Para mayor información visite nuestro sitio Web www.aduana.gob.sv o puede asistir o comunicarse al Departamento de Atención al Usuario teléfono 2244-5182, WhatsApp 7073-8768, correo electrónico usuario@aduana.gob.sv o a nuestras redes sociales oficiales.

San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, 28 de marzo de 2025.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este, El Salvador, C.A.
Atención al Usuario: (503) 2244 - 5182, WhatsApp: +503 7073-8768, Correo: usuario@aduana.gob.sv
Sitio Web: www.aduana.gob.sv, X: [@aduanas_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: [aduanas_SV](https://www.instagram.com/aduanas_SV)

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

