



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

## BOLETÍN INFORMATIVO Nº DGA 002-2025 ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS Y EN LAS DIFERENTES ADUANAS DURANTE LOS DÍAS FESTIVOS PARA EL AÑO 2025

El Ministerio de Hacienda a través de la Dirección General de Aduanas y de conformidad a los arts. 233 y 235 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano informa las fechas y horarios de atención al público durante los días festivos de 2025.

ENERO							FEBRERO							MARZO						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4							1							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		23/30	24/31	25	26	27	28	29
ABRIL							MAYO							JUNIO						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	29	30					



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

JULIO							AGOSTO							SEPTIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5						1	2		1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31			24/31	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
OCTUBRE							NOVIEMBRE							DICIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		23/30	24	25	26	27	28	30	28	29	30	31			



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
 Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
 Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

DÍAS FESTIVOS	ADUANAS							
	ZONAS FRANCAS	AGD	DTA	INTERNAS	PUERTO LA UNIÓN	AEROPUERTO INTERNACIONAL TERMINAL DE CARGA Y PUERTO DE ACAJUTLA	FRONTERAS Y AEROPUERTO INTERNACIONAL TERMINAL DE PASAJEROS	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCIÓN
Semana Santa	Trabajarán hasta el miércoles 16 de abril y reanudarán labores el lunes 21 de abril.					Días de asueto y vacación únicamente se labora con personal de turno	Atenderán en horario normal durante todos estos periodos de asueto y vacación.	Vac. del 14 al 21 abril.
Día del trabajo	Asueto.							Asueto.
Día de la Madre	Asueto.							Asueto.
Día del Padre	Asueto.							Asueto.
Fiestas agostinas	Trabajaran hasta el 4 de agosto y reanudarán labores el 7 de agosto							Vac. el 1 al 6 de agosto
15 de septiembre	Asueto.							Asueto.
2 de noviembre	Asueto.							Asueto.
Fin de año	Laboran en su horario normal, excepto los días 25 de diciembre y 1 de enero.							Vac. del 24 de Dic., al 2 de enero de 2026.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
 Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
 Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

ADUANAS EN EL SALVADOR

FRONTERAS	Terrestre Las Chinamas, Terrestre La Hachadura, Terrestre San Cristóbal, Terrestre Anguiatú, Terrestre El Amatillo, Terrestre El Poy, y aduana intermedia Metalío.
ZONAS FRANCAS Y PARQUES DE SERVICIOS	Z.F Pipil, Z.F San Bartolo, Z.F San Marcos, Z.F Santa Ana, Z.F Santa Tecla, Z. F Santo Tomás, Z. F Pedregal, Z.F Diez, EXPORTSALVA, Z.F Internacional, Z.F Miramar, Z.F American Park, Delg. Z.F Calvo Conserva, Delg. Z.F Concordia Indust. Park, Z.F San José, Z.F Las Mercedes, Z.F Sam-Li., Z.F EMCO.
AGD	Almacenes Generales de Depósito: ALDESA, AGDOSA Merliot, BODESA, ALMACONSA,
DTA	Depósitos Temporales de Aduana: Trans-Auto, DHL, Gutiérrez Courier y cargo , Nejapa, AGDOSA Apopa y Fardos Postales.
INTERNAS	Terrestre San Bartolo, Terrestre Santa Ana y Bodega El Papalón.
AEROPUERTOS	Aeropuerto Internacional de El Salvador San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez (carga y pasajeros) y Aeropuerto Ilopango.
PUERTOS	Marítima La Unión y Acajutla.]

HORARIO DE ATENCIÓN

Terrestre La Hachadura y Terrestre El Amatillo

Lunes a Domingo laborando las 24 horas.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Terrestre Anguiatú	Domingo a martes de 5:00 a 00:00 horas. Miércoles a sábado laborando las 24 horas.
Terrestre San Cristóbal, Terrestre El Poy y Terrestre Las Chinamas	Lunes a Domingo de 5:00 a 00:00 horas
Aduana Intermedia Metalió	Exportación, reexportación y tránsitos: de lunes a domingo de 6:00 a 00:00 horas
Zonas Francas y Parques de Servicios, AGD, DTA, Internas	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábado de 8:00 a 12:00 horas 24 y 31 de diciembre de 8:00 a 12:00 horas Nota: A excepción de Z.F Sam Li, Z.F Santo Tomas y Z.F La Concordia el horario de lunes a viernes es de 8:00 a 16:00 horas - En el caso La Aduana Interna de Santa Ana tendrá un horario para los trámites de exportación, reexportación y tránsitos de lunes a Domingo desde las 6:00 a 22:00 horas.
Aérea Comalapa ( Terminal de carga)	Importación: lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábado de 8:00 a 12:00 horas Exportación, reexportación y tránsitos: de lunes a domingo de 6:00 a 22:00 horas
Aérea Comalapa ( Terminal de pasajero)	Lunes a Domingo 6:00 a 22 horas Sujeto a Servicio Extraordinario a demanda de las aerolíneas.
Aeropuerto Ilopango	Lunes a viernes de 6:00 a 18:00 horas Sábado y domingo de 7:00 a 17:00 horas



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Marítima de Acajutla	Importación: lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábado de 8:00 a 12:00 horas Exportación, reexportación y tránsitos: de lunes a domingo de 6:00 a 22:00 horas
Marítima La Unión:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas

CONSIDERACIONES GENERALES

- Calendario sujeto a cambios que se emitan por Decretos del Poder Ejecutivo o Legislativo.
- El día principal de las fiestas patronales del Municipio a la que pertenezcan las diferentes Aduanas o Delegaciones de Aduanas se tomará como día feriado.
- El servicio de las aduanas cuyos depósitos son administrados por CEPA estará condicionado por los días feriados de dicha entidad, de igual forma se procederá en aquellas instalaciones administradas por terceros que CEPA haya dado en concesión, arrendamiento u otra forma legalmente autorizada.
- Aduana Terrestre Las Chinamas, por ser considerada turística, durante los fines de semana y periodos de vacaciones solo se permitirá el paso de vehículos livianos hasta un peso máximo de 3 toneladas de carga.
- Las Aduanas Internas y Delegaciones de Aduanas de Almacenes Generales de Depósito, Depósitos Temporales, Aeropuertos (área de carga) Puertos y Zonas Francas; podrán atender previa solicitud de servicio extraordinario por escrito un día hábil antes de la fecha de vacación o asueto, como lo establece la DACG 007-2024.

Para consultas, visite nuestro sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv/> escribanos al correo [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv) o llámenos al Call Center 2244-5182 del Departamento de Atención al Usuario.

Ilopango, San Salvador Este, 29 de enero 2025.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Distrito de Ilopango, San Salvador Este. El Salvador, C.A.  
Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182, WhatsApp +503 7073-8768, Correo electrónico: [usuario@aduana.gob.sv](mailto:usuario@aduana.gob.sv)  
Sitio Web: <https://sitio.aduana.gob.sv> X: @aduana\_sv, Facebook: Aduana El Salvador, Instagram: aduanas\_sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

