

## BOLETIN INFORMATIVO No. DGA 014-2018

### SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a los importadores, exportadores, usuarios del sistema aduanero en general que, con el propósito de mejorar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica, se realizarán cambios en equipos de comunicaciones, por lo que habrá suspensión de los sistemas informáticos, de acuerdo al siguiente detalle:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Actividad	Servicio afectado
De las 21:00 del sábado 26 de mayo de 2018 hasta 7:00 a.m. del día domingo 27 de mayo de 2018.	10 horas	Actualización de equipos de comunicación del Ministerio de Hacienda.	Suspensión de todos los sistemas informáticos aduaneros.

Por lo anterior, la Dirección General de Aduanas recomienda al sector importador y exportador anticipar sus registros y tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectado en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que nuestro objetivo es buscar la mejora continua en los procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

De finalizarse las actividades antes del tiempo programado, se restablecerán inmediatamente los servicios.

Para mayor información visite nuestro sitio Web [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv), comuníquese a la Unidad de Atención al Usuario al teléfono 2244-5182 o escríbanos al correo electrónico [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

San Bartolo, Ilopango, 22 de mayo de 2018.

#### DIOS UNIÓN LIBERTAD




F) \_\_\_\_\_  
José Armando Flores Alemán  
Director General de Aduanas

**HÁGASE SABER, -----F José Armando Flores Alemán, legible, Director General de Aduanas. Rubricada y Sello**



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182  
Correo electrónico: usuario.dga@mh.gob.sv

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

