

BOLETÍN INFORMATIVO DGA-002-2009.

ESTAFAN A TURISTAS Y VIAJEROS EN GUATEMALA.

La Dirección General de Aduanas denuncia públicamente que ha tenido conocimiento de estafas a turistas en la mayoría de aduanas de frontera, principalmente en la Aduana de Valle Nuevo de Guatemala.

Es alarmante como los turistas piden ayuda en la Aduana de las Chinamas porque han sido estafados al otro lado de la frontera, por personas inescrupulosas.

Lo grave de dicha situación es que los estafadores, les cobran supuestamente en concepto de trámites y en algunos casos de impuestos a pagar en El Salvador; expresándoles a los turistas o viajeros que ya pagaron, que solo van a pasar por El Salvador sin ninguna restricción.

La sorpresa para los turistas y viajeros es cuando las autoridades de aduanas de El Salvador les solicita que deben declarar las mercancías y pagar los impuestos de importación.

Según las quejas y comentarios de los viajeros que han sido víctimas, estas personas les cobran entre setenta y hasta doscientos cincuenta dólares.

La Dirección General de Aduanas de El Salvador aclara que los servicios que ofrece en las aduanas son gratuitos y únicamente se cancelan los impuestos por la importación de mercancías por lo que debe exigir su comprobante de pago respectivo,

Así mismo se aclara a todos los usuarios del servicio de Aduanas que los empleados de dicha institución no están autorizados para recibir dinero, los impuestos se cancelan en las colectorías habilitadas o los bancos e instituciones financieras debidamente autorizadas.

Por lo anterior, ésta Dirección General llama a los turistas y viajeros a no dejarse sorprender por personas que no estén identificadas y que al momento de hacer un trámite en cualquiera de los puestos fronterizos, soliciten identificación a los empleados o funcionarios que les atienden.

Para consultas, comentarios o sugerencias visite nuestro sitio Web www.aduana.gob.sv escribanos al correo usuario.dga@mh.gob.sv o llámenos al teléfono 2244-5182

San Bartolo, Ilopango, 12 de enero de 2009.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

HÁGASE SABER.----- F) Lic. TAVILLATORO, legible, Director General de Aduanas.

UASR.