



MINISTERIO  
DE HACIENDA

## BOLETÍN INFORMATIVO N° DGA-025-2019

### INFORMANDO SOBRE ACCESOS ADICIONALES A SIDUNEA WORLD PARA AGENTES ADUANEROS Y APODERADOS ESPECIALES ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, hace del conocimiento a los Agentes Aduaneros y Apoderados Especiales Aduaneros, que se han culminado las adecuaciones en la plataforma de SIDUNEA World, para conceder accesos adicionales para el registro de las Declaraciones de Mercancías en dicha plataforma.

Con el nuevo acceso podrá en la DUCA D, memorizar, adjuntar documentos, registrar e imprimir, así como en las DUCA F modificar el equipamiento, adjuntar documentos y completar la información para el cálculo de los impuestos específicos o advalorem que correspondan. Posteriormente el Agente Aduanero o Apoderado Especial Aduanero validará dicho documento con la firma electrónica y continuará con el proceso de despacho. Ver Guía de Usuario Firma Electrónica DUCA D-F.

Como prueba inicial, se otorgará un acceso adicional, para lo cual deberán solicitar los accesos a través de Solicitud de Servicios Informáticos Para Acceso de Usuario Externo (DGST- GT-002), donde deberá indicar en el tipo de usuario DTR (Digitador), la solicitud se podrá remitir de forma digitalizada al correo [asistencia.dga@mh.gob.sv](mailto:asistencia.dga@mh.gob.sv). Posterior a esta prueba se iniciará una etapa de entrega de accesos adicionales con los parámetros que se definan.

La DGA ampliará los privilegios para realizar las operaciones descritas al personal que se les otorgó accesos previos a la entrada en vigencia del presente boletín.

Esta nueva funcionalidad estará disponible a partir del 18 de diciembre de 2019 y para mayor información, comuníquese a los equipos de asistencia de la Dirección General de Aduanas a los teléfonos: 2244-5080, 5006 y 5182 o a los correos: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv) o [asistencia.dga@mh.gob.sv](mailto:asistencia.dga@mh.gob.sv)

San Bartolo, Ilopango, 16 de diciembre de 2019.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

F \_\_\_\_\_  
Héctor Gustavo Villatoro  
Director General de Aduanas

HAGASE SABER. ---F) TAVILLATORO, legible, Director General de Aduanas. Rubricada y Sellada.



**Dirección General de Aduanas**  
Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182  
Correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)



CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN