



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Boletín Informativo No.DGA-010-2023

Suspensión de Servicios de los Sistemas Informáticos

La Dirección General de Aduanas, comunica a los Auxiliares de la Función Pública Aduanera, importadores y exportadores y usuarios en general, que con el propósito de mejorar el funcionamiento y la disponibilidad de la infraestructura tecnológica utilizada para la gestión de las operaciones de comercio exterior, se realizarán cambios en el sistema eléctrico de emergencia, a efecto de garantizar el suministro de energía sin interrupciones a todo el sistema informático y equipos de soporte del mismo.

Dicho proceso se realizará en el período comprendido entre las 11 pm del sábado 20 mayo y las 7 am del domingo 21 de mayo de 2023, proceso para el cual será necesaria la suspensión de los sistemas informáticos de la Dirección General de Aduanas; en virtud de lo anterior, se recomienda a los usuarios tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectados en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que nuestro objetivo es buscar la mejora continua en los procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

Para más información puede comunicarse con el Departamento de Atención al Usuario, al número telefónico: 2237-5182 o a través del correo electrónico usuario@aduana.gob.sv.

San Bartolo, Ilopango, 15 de mayo de 2023

Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.
Conmutador: (503) 2237-5000, Atención al Usuario: (503) 2237-5182, Correo:
usuario@aduana.gob.sv

Sitio Web: www.aduana.gob.sv; Twitter: [@aduanas_SV](https://twitter.com/aduanas_SV), Facebook: Aduana El Salvador



CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

