

2022



GUIA DE USUARIO

REPUBLICA DE EL SALVADOR DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

Julio 2022



Bulevar de Los Héroes, No. 1231, Edificio Secretaria de Estado, San Salvador. Conmutador 244-3000 Teléfono directo: 2244-3037 Fax:2244-6408





GUIA DE USUARIO SOBRE SISTEMA INTEGRADO ADUANERO DE PAGO (SIAP)

El objetivo de la presente guía, es dar a conocer el nuevo módulo de Pagos con el propósito de ofrecer un mejor servicio de calidad a sus usuarios; por lo que pone a su disposición el **Sistema Integrado Aduanero de Pago (SIAP)** para la realización del pago del DAI e impuestos específicos, Tasas, Intereses, Marchamos, Servicios y otros los cuales pueden ser pagados en ventanillas o kioskos de cada una de las Instituciones Financieras habilitadas o en las colecturías del Ministerio de Hacienda.

A continuación, se detallarán los pasos a seguir para la ejecución de este nuevo módulo de pagos:

Dentro del portal de Pagos seleccionar **Generacion de Mandamientos**, posteriormente ingresar usuario y contraseña



SERVICIOS

El Ministerio de Hacienda, a través de la Dirección General de Aduanas, pone a su disposición los siguientes servicios.









Bulevar de Los Héroes, No. 1231, Edificio Secretaria de Estado, San Salvador. Commutador 244-3000 Teléfono, directo: 2244-3037 Fax: 2244-6408





Una vez ingresado aparecerán las siguientes opciones:

Pago DUCA: Este campo aplica para la generación de Mandamiento Único, Acreditación IVA/DAI y creación del mandamiento de Multa Administrativa y Tributaria que están asociadas a una DUCA D/F de SIDUNEA World.

Pago Misceláneo: Este campo aplica para la generación de Mandamiento Único para pagos de Multas Administrativas, Tributarias, pagos de Almacenaje, Parqueo, Servicio de Inspección no Intrusiva, Servicio Extraordinario, etc.

Nota: Las Multas Administrativas y Tributarias que se encuentran en este campo aplica para otro tipo de documento diferente a una DUCA D/F, caso contrario utilizar la opción PAGO DUCA, una vez haya sido modificada por la Aduana actuante y se verifique la diferencia de pago en el boletín de liquidación.

Consulta de Pagos: Realiza las consultas de los pagos generados ya sean estos a DUCA D/F o pagos Misceláneos con el número de mandamiento de ingreso.

Reimpresión de Mandamiento: Este campo sirve para poder imprimir un mandamiento de ingreso.







Como generar Mandamiento de Ingreso para cobros MISCELANEOS

En primer lugar, deberá de seleccionar la pestaña de Servicios y dar clic en Pago Misceláneos, luego completa los datos que solicita el campo de Selección de Información.









Nota: para las Multas Administrativas o Tributarias que se detallan dentro del campo Pago Miscelaneos, aplica para aquellos **registros que no esten asociados** a una DUCA D/F; (ejemplo: Pago de Multa Adminitrativa por Rescate de Mercancias).

Podra seleccionar el tipo de documento de identidad según las siguientes opciones: Número de Pasaporte, Número de Identificacion Tributaria (NIT), Número de Registro Único de Contribuyente (RUC), Documento Personal de Identificacion (DUI, etc.) Número Identificacion residente en el extranjero y Codigo de Declarante.

 Como ejemplo tomaremos como tipo de documento de identidad personal el número (NIT o DUI), se complementa formulario según corresponda, el sistema colocará el nombre y dirección de forma automática, posteriormente hacer clic en siguiente



Posteriormente seleccionar aduana y tipo de documento los cuales pueden ser:

- **No Aplica**: Esta opción se seleccionara siempre y cuando no exista un documento a relacionar al Mandamiento de Ingreso.
- **Tránsito**: Esta opción se seleccionará para generar el Mandamiento de Ingreso relacionado a un Tránsito, en el campo de Número deberá colocar la REFERENCIA LOCAL del Tránsito (ejemplo: SV22090622001).







- **ARIVU:** Esta opción se seleccionará para generar el Mandamiento de Ingreso relacionado a un ARIVU, colocando simplemente el número del ARIVU.
- Manifiesto SW: Esta opción se seleccionará para generar el Mandamiento de Ingreso relacionado a una multa administrativa a un Manifiesto Electrónico, en el campo de Número colocará Año, Aduana y Número de Registro del Manifiesto (ejemplo: 2022 03 1197)

En el formulario que se denomina **Transacciones**, encontrará mejoras en los tipos de Misceláneos; estos son: **Antic 1ra Matrícula Complementario**, **Arrend. de Espacios INT/EXT/OFICINA**, **Permisos de Circulacion de Vehículos**, **Serv. Aduaneros Incremento Personal y Serv. Aduaneros Jornadas Extraordin**; cabe mencionar que todos los montos que se reflejan son en USDOLLAR, a continuación se detalla:

Generación de Mandamiento Antic. 1ra Matricula Complementario

- Transaccio	nes				
		Registro (de tributo:	5	
		Monto cole	ctado		
		\$250.00			
Tipo de Miscelá	áneo	ANTIC 1RA M	ATRICULA COMPL	EMENTARIO	*
Descripción					
Tipo		Seleccione			*
Observación					
Monto (\$)		0.00 1	L	2 Л	
(ø c	CANCELAR	+ AGRE	GAR	GENERAR NPI	E 🗸
- Detalles					
		(1 of 1)	« 1 »	PI .	
Tipo	Descripción	Cantidad	Días	Monto	Acciones
СРМ	Complemento Primera Matricula	1	0.0	\$250.00	Eliminar
_		(1 of 1)	« 1 »	▶ 1	









NUEVO

V0.2



MANDAMIENTO DE INGRESO

No. 5510152764

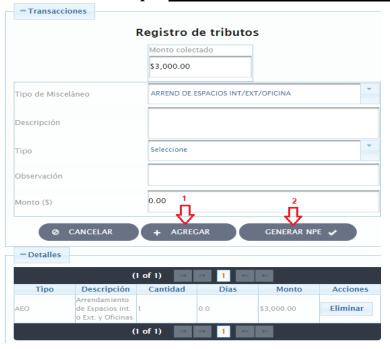
Apellidos, Nombre o Razón Social NIT: 0617-281057-001-4 PABLO ANTONIO MARTINEZ SANTIAGO ANTIC 1RA MATRICULA Origen de Pago: COMPLEMENTARIO Correlativo: 10152764 Aduana de Registro: 01 Ultima fecha de pago: 10/06/2022 Documento Referencia: N/A Total a Pagar (US \$): 250.00 NPE: 0463 0000 0250 0020 2206 1005 5101 5276 49 USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE TESORERIA O ENTIDAD AUTORIZADA FIRMA DEL CONTRIBUYENTE Fecha y hora de emision:10/06/2022 9:42:17 AM







Generación de Mandamiento por Arrend de Espacios INT/EXT/OFICINA











Generación de Mandamiento por Permisos de Circulacion de Vehículos

	Monto colectado
	\$0.00
Tipo de Misceláneo	PERMISO DE CIRCULACION DE VEHICULOS
Descripción	PERMISO DE CIRCULACION DE VEHICULOS;
Tipo	PERMISO TEMP. VEHÍCULOS (90 DIAS)
Observación	
CANTIDAD (Días)	1
Monto (\$)	34.29
Ø CANCELAR	+ AGREGAR GENERAR NPE ✓
- Detalles	
	(1 of 1)



NOTA: Al momento de ingresar la cantidad (días) deberá colocar 1 para que el sistema realice el cobro correspondiente según Art.10 del Decreto 383; el campo de Monto se completa de forma automática.







Generación de Mandamiento por Serv. Aduaneros Incremento Personal

- I ransacciones				
	Registro	de tributos		
	Monto col	ectado		
	\$0.00			
Tipo de Misceláneo	SERV ADUAN	NEROS INCREMENTO	PERSONAL	¥
Descripción	SERV ADUA	NEROS INCREMEN	TO PERSONAL;	
Tipo	Oficial Adua	nero		¥
Observación				
Meses	1			
Monto (\$)	1,430.00	•	2	
- Detalles	(1 of 1)	d <d ="">> ></d>	1	
Tipo Descripci No records found.	(1 of 1)	Días NTO DE INGRI	Monto	Acciones
Tipo Descripci	(1 of 1) MANDAMIE	Id <d b=""> b</d>		Acciones
Tipo Descripci No records found.	(1 of 1) MANDAMIE No.	NTO DE INGRI	ESO	Acciones 617-281057-0
Tipo Descripci No records found. Dública de El Salvador inisterio de Hacienda	(1 of 1) MANDAMIE No.	ENTO DE INGRI .5510152768	ESO NIT: 06 ADUANEROS	617-281057-0 INCREMENTO
Tipo Descripci No records found. Pública de El Salvador inisterio de Hacienda Illidos, Nombre o Razón Social BLO ANTONIO MARTINEZ SAN	(1 of 1) MANDAMIE No.	ENTO DE INGRI .5510152768	NII: 06 ADUANEROS PERSON	617-281057-0 INCREMENTO
Tipo Descripci No records found. pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social BLO ANTONIO MARTINEZ SAN gen de Pago:	(1 of 1) MANDAMIE NO. NTIAGO 55	SERV /	NII: 06 ADUANEROS PERSON	617-281057-0 INCREMENTO
Tipo Descripci No records found. Pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social ello ANTONIO MARTINEZ SAN igen de Pago: relativo:	(1 of 1) MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152768	SERV /	NIT: 06 ADUANEROS PERSON	617-281057-0 INCREMENTO
Tipo Descripci No records found. pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social BLO ANTONIO MARTINEZ SAN ten de Pago: relativo: ma fecha de pago:	(1 of 1) MANDAMIE NO. NTIAGO 55 10152768 14/06/2022 1430.00	SERV Aduana de Regis	NIT: 06 ADUANEROS PERSON	617-281057-0 INCREMENTO
Tipo Descripci No records found. No records found. Pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social ello ANTONIO MARTINEZ SAN igen de Pago: relativo: na fecha de pago: al a Pagar (US \$):	(1 of 1) MANDAMIE NO. 10152768 14/06/2022 1430.00 15 5101 5276 87	SERV Aduana de Regis	NIT: 06 ADUANEROS PERSON tro:	517-281057-0 INCREMENT(IAL
Tipo Descripci No records found. Pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social BLO ANTONIO MARTINEZ SAN gen de Pago: relativo: na fecha de pago: al a Pagar (US \$): E: 63 0000 1430 0020 2206 140	(1 of 1) MANDAMIE NO. 10152768 14/06/2022 1430.00 15 5101 5276 87	SERV Aduana de Regis	NIT: 06 ADUANEROS PERSON tro:	517-281057-0 INCREMENT(IAL
Tipo Descripci No records found. Pública de El Salvador inisterio de Hacienda ellidos, Nombre o Razón Social BLO ANTONIO MARTINEZ SAN gen de Pago: relativo: na fecha de pago: al a Pagar (US \$): E: 63 0000 1430 0020 2206 140	(1 of 1) MANDAMIE NO. 10152768 14/06/2022 1430.00 15 5101 5276 87	SERV Aduana de Regis	NIT: 06 ADUANEROS PERSON tro:	517-281057-0 INCREMENT(IAL

NOTA: Al momento de ingresar la cantidad en el campo de Meses el sistema realiza el cobro correspondiente en USDollar en el campo de Monto de forma automática; **según Art.2 del Acuerdo 948 del 31/05/2013.**







Generación de Mandamiento por Serv. Aduaneros Jornadas Extraordin.

Registro de tributos

Monto colectado

- Transacciones

Tipo de Misceláneo	SERV ADUANE	ROS JORNADAS EXTRAORDIN	-
Descripción	SERV ADUAN	IEROS JORNADAS EXTRAORDIN;	
Tipo	Servicio en día	a sábado	•
Observación			
CANTIDAD (Horas)	5		
Monto (\$)	451.20	П	
Ø CANCELAR	+ AGRE	GAR GENERAR NPE	· ·
- Detalles			
	(1 of 1)	« » »	
No records found.	ón Cantidad	Días Monto	Acciones
	(1 of 1)		
	(1 of 1)		
A.4.0		ENTO DE INGRESO	
apública de El Salvador	MANDAMIE	INTO DE INGRESO 5510152769	
epública de El Salvador Ministerio de Hacienda	MANDAMIE		
	MANDAMIE No.	5510152769	0617-281057-001-
Ministerio de Hacienda pellidos, Nombre o Razón Social ABLO ANTONIO MARTINEZ SAI igen de Pago:	MANDAMIE No.	5510152769	OS JORNADAS
Ministerio de Hacienda vellidos, Nombre o Razón Social ABLO ANTONIO MARTINEZ SAI digen de Pago: virelativo:	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769	.5510152769 NIT: SERV ADUANER	OS JORNADAS
Ministerio de Hacienda pellidos, Nombre o Razón Social ABLO ANTONIO MARTINEZ SAI igen de Pago:	MANDAMIE No. NTIAGO 55	SERV ADUANER EXTRAC	OS JORNADAS ORDIN
Ministerio de Hacienda vellidos, Nombre o Razón Social ABLO ANTONIO MARTINEZ SAI digen de Pago: virelativo:	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769	.5510152769 NIT: SERV ADUANER EXTRAC	OS JORNADAS
Ministerio de Hacienda sellidos, Nombre o Razón Social ABLO ANTONIO MARTINEZ SAI igen de Pago: urrelativo: tima fecha de pago:	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769 14/06/2022 451.20	SERV ADUANER EXTRAC	OS JORNADAS ORDIN
Ministerio de Hacienda BLO ANTONIO MARTINEZ SAI igen de Pago: urrelativo: tima fecha de pago: tal a Pagar (US \$): PE:	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769 14/06/2022 451.20 05 5101 5276 97	SERV ADUANER EXTRAC	OS JORNADAS ORDIN
Ministerio de Hacienda BLO ANTONIO MARTINEZ SAI Igen de Pago: virelativo: Italia Pagar (US \$): PE: 463 0000 0451 2020 2206 140	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769 14/06/2022 451.20 05 5101 5276 97	SERV ADUANER EXTRAC Aduana de Registro: Documento Referencia:	OS JORNADAS ORDIN
Ministerio de Hacienda BLO ANTONIO MARTINEZ SAI Igen de Pago: virelativo: Italia Pagar (US \$): PE: 463 0000 0451 2020 2206 140	MANDAMIE No. NTIAGO 55 10152769 14/06/2022 451.20 05 5101 5276 97	SERV ADUANER EXTRAC Aduana de Registro: Documento Referencia:	OS JORNADAS ORDIN

NOTA: Al momento de ingresar la cantidad (horas)el sistema realiza el cobro correspondiente en USDollar en el campo de Monto de forma automática, dependiendo en que día se brindará el servicio, si es diurno, nocturno o día feriado o inhábil; lo anterior en base a **DACG 011/2017 y Art.1 del Acuerdo No.948 del 31/05/2013.**







Generación de Mandamiento Marchamos

Para la generación de Mandamiento Único referente a Marchamos, una vez habilitado el formulario y seleccionada la opción de Marchamos.



Posteriormente hacer clic en el campo de "Tipo" seleccionar, Marchamos para que habilite los campos "Desde" y "Hasta" donde colocaran el número de marchamos para que el sistema de forma automática coloque el Monto (\$) a pagar









	Monto co	Monto colectado	
	\$0.00		
Tipo de Misceláneo		MARCHAMOS	*
Descripción		VENTA DE MARCHAMOS;	
Tipo		Marchamos	*
Observación		ı	
Desde 2179160		Hasta 2179160	

V0.2



MANDAMIENTO DE INGRESO

No. 5510152836

República de El Salvador

Apellidos, Nombre o Razón Social		NIT:	0617-281057-001-4
PABLO ANTONIO MARTINEZ SANTI	AGO		0017-201037-001-4
Origen de Pago: 55		MARCHAMOS	
Correlativo:	10152836	Aduana de Registro:	71
Ultima fecha de pago:	11/08/2022		
Total a Pagar (US \$):	4.57	Referencia Tránsito No.:	SV2200000242410
NPE: 0463 0000 0004 5720 2208 1105 5101 5283 63		Observación: Series: 2179160 - 2179160;	
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS CONTENDOS EN EL PRESENTE MANCAMENTO DE RIGUESO SON EXPRESION FIEL DE LA VERDAD POR LO QUE ASUMO LA RESPONSABILIDAD LEGAL.		USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE TESCRES	ria o entidad autorizada
FIRMA DEL CONTRIBUYENTE			







Generación de Mandamiento Marchamos-SACMO

Para el Misceláneo Marchamos-SACMO se generará de igual forma; sin embargo, en el campo de "Tipo" aparece 2 opciones PIN y Cable; en el campo de "Cantidad (Unidades)" colocará las unidades a vender y NO el número de marchamo; para que seguidamente el sistema coloque el Monto (\$) a pagar de forma automática



Nota: la asignación de número de marchamo se realiza cuando el NPE ha sido pagado, se consulta en SACMO







Realizar Consulta de Pago Misceláneo en SIAP

En la pestaña de Servicios selecciona Consulta de Pago, luego seleccionará el tipo de documento a verificar esta pueden ser: Consulta DM o Consulta Mandamiento.



Al realizar una consulta de Mandamiento de Ingreso relacionado a un pago Misceláneos dar clic sobre dicho campo, posteriormente habilitará el formato que deberá completar con el No. Mandamiento, dar clic en Consultar.









Como realizar la Re-impresión de un Mandamiento

Para la re-impresión de un NPE deberá de seleccionar la opción Reimpresión; posteriormente se habilitará un cuadro en donde se reflejarán todos los NPE que no han vencido por lo que pueden ser reimpresos; cabe mencionar que si desea realizar la impresión de un NPE en específico podrá colocar el número del NPE en el campo **Buscar en Todos** (ejemplo: 5511474373).

Seguidamente, hacer clic en el campo IMPRIMIR NPE, posteriormente se genera para ser impreso











Nota: Es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Para Mandamientos Misceláneos fecha de caducidad es el día en que se genera.
- Los montos que se reflejan en cada NPE es en US Dollar
- Generacion de NPE para Declaraciones de SIDUNEA ++ no se pueden realizar en SIAP



